

# Inscription à Coupa pour Foundever™

Instructions étape par étape

## **Contenu**

Vue d'ensemble et instructions générales	3
Pour commencer	3
Comment ça commence	4
Créer votre compte Coupa	5
Accès au formulaire d'intégration des fournisseurs de Foundever	7
Étape 1 -Détails de la relation Foundever	8
Étape 2 - Formulaire d'information du fournisseur	9
Étape 3 - Exigences locales en matière de fiscalité et de conformité	10
Étape 5 - Documents anti-corruption	15
Étape 6 - Informations sur les employés de l'ex-Foundever	16
Étape 7 - Détails du paiement	17
Étape 8 - Diversité des fournisseurs	23
Étape 9 - Soumettre pour approbation	25

# Vue d'ensemble et instructions générales

Bienvenue! Ce guide fournit une vue d'ensemble de la manière de compléter le processus d'intégration des fournisseurs de Foundever dans Coupa, la plateforme de gestion des dépenses basée sur le cloud pour Foundever. Pour toute formation ou assistance supplémentaire concernant votre processus d'intégration, veuillez contacter le représentant Foundever qui vous a été attribué ou envoyer un e-mail à supplier\_onboarding@foundever.com.

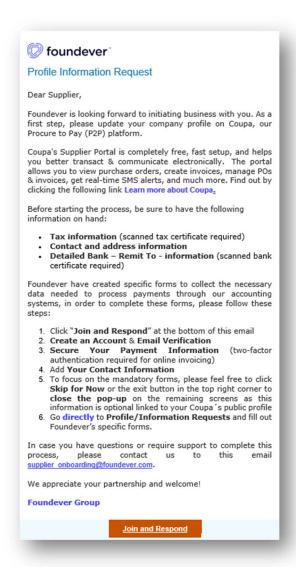
#### Pour commencer

- Foundever gère son processus Source to Pay (S2P) par l'intermédiaire de la plateforme Coupa. Par conséquent, le processus d'intégration des fournisseurs doit être réalisé via le portail des fournisseurs de Coupa (CSP).
- Le processus d'intégration de Coupa devrait prendre environ 30 minutes si vous avez tous les documents du fournisseur à portée de main. Les informations énumérées ci-dessous sont requises pour tous les pays. Des documents supplémentaires peuvent être exigés en fonction du pays destinataire des biens et/ou des services :
  - o Certificat fiscal scanné
  - o Informations détaillées sur le contact et l'adresse
  - o Certificat bancaire scanné
- L'approbation de Foundever prend un maximum de 48 heures ouvrables pour activer votre profil dans son compte une fois que le Supplier onboarding est terminé dans Coupa dans le cas où l'ensemble des informations est bien rempli et correct.
- Toutes les informations relatives au fournisseur doivent être saisies en LETTRES MAJUSCULES.
- Tous les champs marqués d'un astérisque rouge (\*) dans le formulaire d'onboarding sont obligatoires.
- L'intégration des fournisseurs doit être effectuée dans Coupa pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de Coupa destinées aux fournisseurs, telles que la soumission électronique des factures, la gestion des bons de commande et la visibilité sur toutes les transactions, entre autres.
- Cliquez sur le sujet souhaité pour vous y référer rapidement lors de votre embarquement. L'ordre des sections/étapes peut varier, mais les lignes directrices fournies resteront inchangées.

### Comment ça commence

Une fois que vous avez été contacté en tant que fournisseur potentiel de Foundever, vous recevrez cet e-mail. Une fois reçu, vous devez enregistrer votre profil dans Coupa en saisissant toutes les informations nécessaires. L'objectif de cet enregistrement est de compléter votre intégration officielle dans notre base de données de fournisseurs approuvés.

• Pour commencer, cliquez sur "Join and Respond" et vous serez guidé vers le portail des fournisseurs de Coupa (CSP) où vous devrez compléter le processus d'intégration de Foundever.





Si vous n'avez pas reçu le courriel d'invitation :

- Vérifiez votre boîte de réception de spam et/ou de courrier indésirable
- Demandez à l'équipe informatique d'inclure l'adresse électronique suivante dans la liste blanche : do\_not\_reply@foundever.coupahost.com (doit figurer dans votre liste d'expéditeurs sûrs).
- Contactez votre représentant Foundever.

## Créer votre compte Coupa

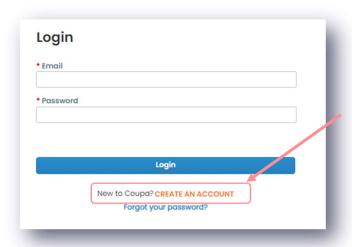
Pour devenir un fournisseur de Foundever's et participer à notre processus Procure to Pay (P2P), vous devrez ouvrir un compte sur Coupa, notre plateforme désignée.



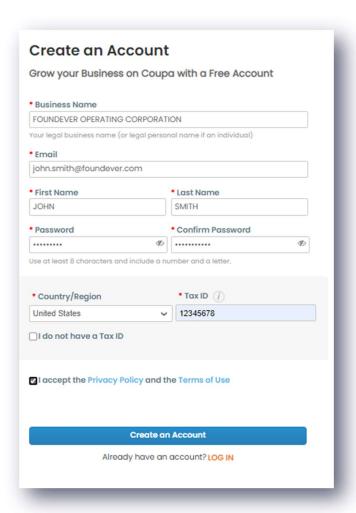
Inscrivez toutes les informations en LETTRES MAJUSCULES.

**NOTE** : Si vous disposez déjà d'un compte Coupa, veuillez passer à la section suivante "Accéder au formulaire d'intégration des fournisseurs de Foundever".

1. Une fois le bouton "Rejoindre et répondre" sélectionné, l'option de création d'un compte s'affiche, cliquez sur "**Créer un compte**".

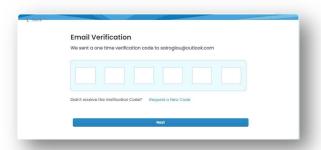


- 2. Saisissez les informations requises :
  - o Saisissez le **nom de l'entreprise**: Saisissez le nom complet de votre entreprise tel qu'il apparaît dans le document d'enregistrement délivré dans le pays d'implantation principale, le nom commercial légal.
  - o Adresse électronique : Adresse électronique du contact principal / de l'entreprise.
  - o **Prénom** et **nom**: Prénom et nom du contact principal
  - o **Mot de passe :** Créez et confirmez votre mot de passe Coupa.
  - o Cochez la case "J'accepte la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation".
  - o Cliquez sur "Créer un compte".



- 3. Complétez la procédure de vérification de l'adresse électronique en suivant les étapes suivantes :
  - O Vous recevrez un courriel contenant un code de vérification à 6 chiffres.
  - o Entrez le code numérique à 6 chiffres.
  - o Si le code n'est pas reçu dans les cinq (5) minutes, cliquez sur **"Demander un nouveau code"**.
  - o Cliquez sur "Suivant" pour poursuivre la procédure d'intégration.



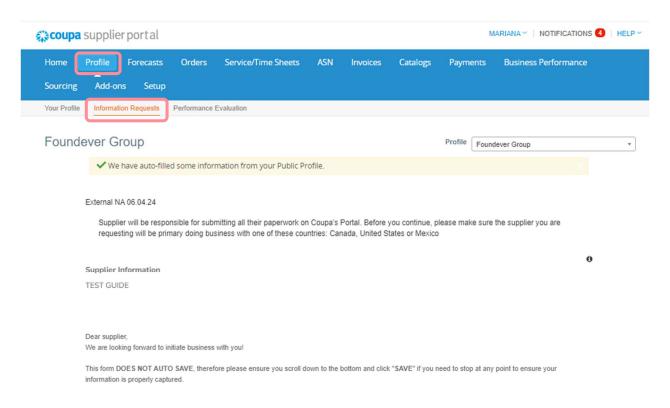


# Accès au formulaire d'intégration des fournisseurs de Foundever

Cette étape est cruciale, car elle vous guide vers le formulaire d'inscription de Foundever.

Dans certains cas, différents formulaires peuvent être affichés pour vous aider à créer votre profil Coupa. Veuillez noter que ces formulaires **ne** sont **PAS OBLIGATOIRES** pour compléter le processus d'intégration de Foundever. Veillez à vous concentrer sur le remplissage de ce formulaire.

- 1. **Une** fois que vous avez accédé à la page d'accueil de Coupa, complétez le formulaire d'inscription de Foundever en cliquant sur **"Profil".**
- 2. Cliquez sur "Demande d'information".



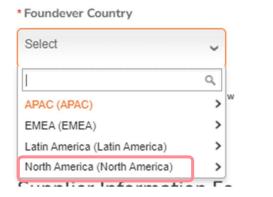
# Étape 1 - Détails de la relation trouvée

Cette étape vous permet de sélectionner la relation primaire de Foundever.

Le formulaire remplira automatiquement le **pays** dans lequel la relation principale de Foundever se déroulera en fonction des informations fournies dans le cadre de la demande interne de Foundever. Si une mise à jour est nécessaire, veuillez contacter votre représentant Foundever.

# Requesting Country Additional Countries enabled for business US-United States NOT REQUIRED - READ ONLY FIELD NOT REQUIRED - READ ONLY FIELD

1. Veuillez reconfirmer le *pays* principal *de Foundever* avec lequel vous allez effectuer des transactions en sélectionnant la région et le pays concernés.





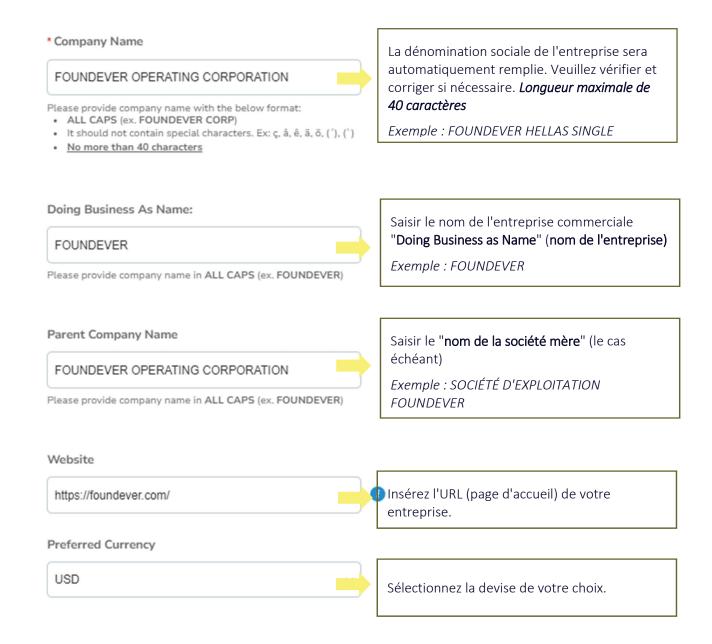
# Étape 2 - Formulaire d'information du fournisseur

Cette étape vous permet de saisir les informations de base de votre entreprise.



Inscrivez toutes les informations en LETTRES MAJUSCULES.

#### Supplier Information Form

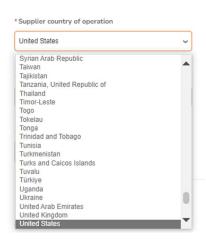


# Étape 3 - Exigences locales en matière de fiscalité et de conformité

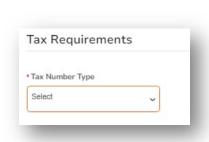
Dans cette section, il vous sera demandé de compléter les informations requises en matière de fiscalité et de conformité en fonction du pays d'activité de votre entreprise. La documentation requise varie d'un pays à l'autre, car elle doit être conforme aux exigences locales.

1. Veuillez sélectionner le principal pays d'activité de votre entreprise





- 2. En fonction du pays sélectionné, les types d'impôts applicables seront affichés dans le menu déroulant ; veuillez noter que cette sélection doit correspondre à votre pays d'activité et au numéro d'identification fiscale que vous enregistrerez dans votre profil.
  - Type de numéro d'identification fiscale: Sélectionnez le type de numéro d'identification fiscale approprié parmi les options disponibles dans la liste déroulante. Veillez à ce que l'option sélectionnée corresponde au numéro d'identification fiscale à enregistrer dans votre profil.

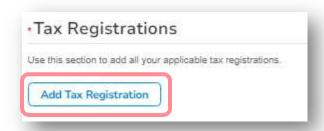




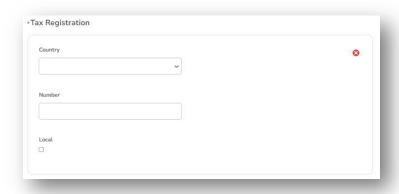


- 3. En fonction de la sélection du pays, les informations requises seront affichées ; si vous avez besoin de conseils supplémentaires pour remplir ces informations, veuillez contacter votre représentant Foundever ou envoyer un courriel à supplier\_onboarding@foundever.com.
- 4. Cliquez sur "Ajouter un enregistrement fiscal".

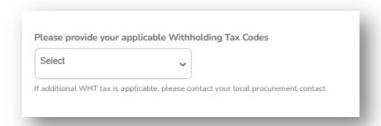
Étape cruciale pour permettre au système d'afficher les informations nécessaires à la mise en correspondance de tous les détails fiscaux de votre entreprise.



- 5. Saisir les informations applicables dans chaque champ :
  - o Pays: Sélectionnez le pays dans lequel votre entreprise exerce ses activités.
  - o Numéro: Indiquez le NUMÉRO D'IMPÔT applicable.
  - o **Local :** Cochez "Local" si vous saisissez un numéro d'impôt délivré par le principal pays d'activité de votre entreprise.



6. Sélectionnez tout autre "code de retenue fiscale" applicable. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, veuillez contacter votre interlocuteur local en matière d'approvisionnement ou envoyez un courrier électronique à supplier\_onboarding@foundever.com.



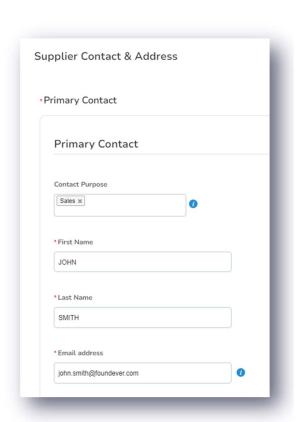
SAUVEGARDE! À ce stade, il est recommandé de sauvegarder les informations que vous avez saisies dans le formulaire. Faites défiler jusqu'au bas de la page et cliquez sur "Sauvegarder" pour vous assurer que les données saisies ne sont pas perdues.

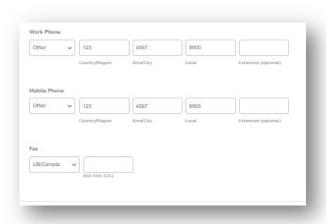
Une fois les informations enregistrées, veillez à vérifier et à corriger les éventuelles notifications d'erreur (marquées en rouge) avant de passer aux étapes suivantes du formulaire d'accueil.

# Étape 4 - Contact et adresse du fournisseur

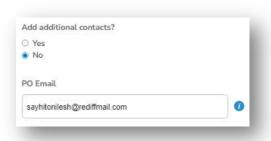
Dans cette section, vous ajouterez les coordonnées de votre entreprise.

1. Les informations relatives au "contact principal" seront remplies automatiquement ; veuillez les vérifier et les corriger si nécessaire. Vous pouvez également insérer un téléphone professionnel, un téléphone portable ou un fax en fonction de votre pays, en sélectionnant "Autre"





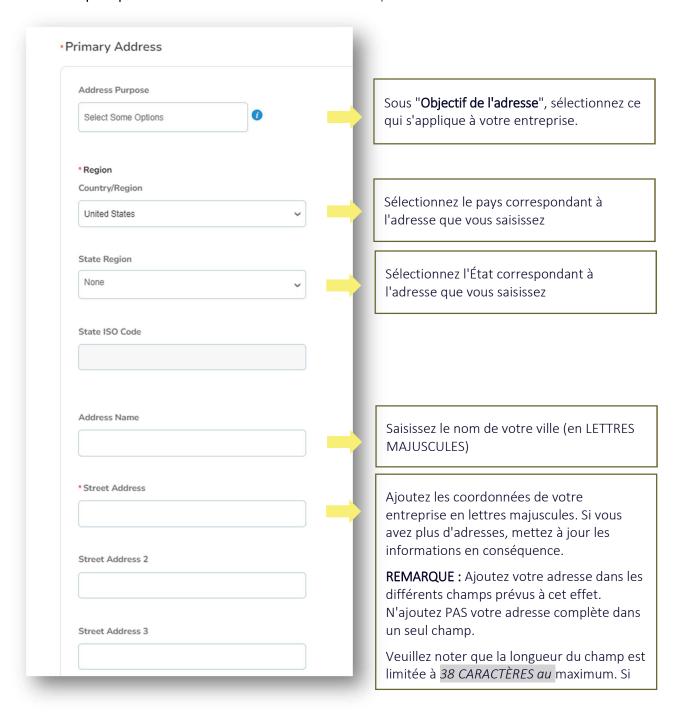
2. Le cas échéant, vous pouvez ajouter des coordonnées supplémentaires en sélectionnant "Oui".



Dans l'**affirmative**, veuillez ajouter et mettre à jour les informations de contact.

3. "PO Email" : Ajouter l'adresse e-mail à laquelle les bons de commande doivent être envoyés par Foundever.

#### 4. "Adresse principale" : Veuillez saisir l'adresse de votre entreprise

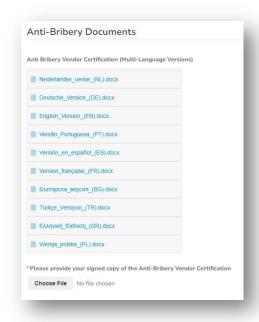


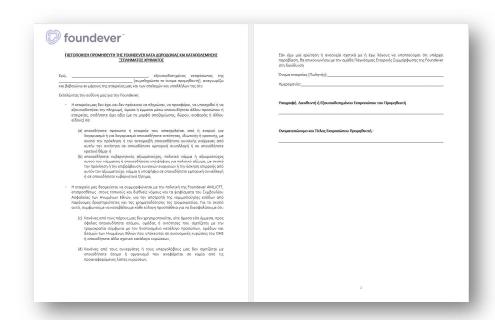
Après avoir saisi les détails de l'adresse, veuillez **compléter l'ensemble du** formulaire **avant de le sauvegarder**, car ce formulaire ne sauvegardera les informations qu'une fois qu'il aura été entièrement complété. Si vous essayez de sauvegarder avant d'avoir rempli tout le formulaire, les informations seront supprimées et vous devrez les saisir à nouveau.

# Étape 5 - Documents anti-corruption

Dans cette section, il vous sera demandé de reconnaître la politique anti-corruption de Foundever.

- 1. Sélectionnez le **document anti-corruption** dans la langue de votre choix. Le fichier sera téléchargé automatiquement en format Word.
- 2. Ces documents doivent être complétés par votre représentant légal.
- 3. Cliquez sur **"Choisir un fichier"** et téléchargez le document anti-corruption complété et signé au **format PDF**.

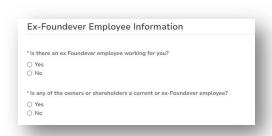




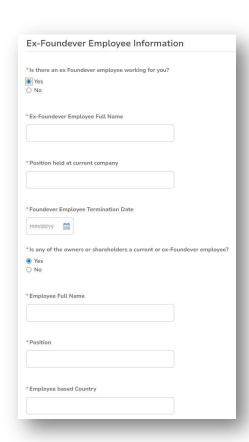
## Étape 6 - Informations sur les employés de l'ex-Foundever

Dans cette section, il vous sera demandé de décliner toute relation entre les anciens employés de Foundever et votre entreprise.

1. Sélectionnez "Oui" ou "Non" pour chaque question.



2. Si "oui", saisissez le nom de l'employé, son poste dans l'entreprise actuelle et la date de cessation d'emploi à Foundever.



# Étape 7 - Détails du paiement

Dans cette section, vous pourrez fournir des informations bancaires détaillées sur votre entreprise pour qu'elle soit prise en compte pour les paiements effectués par Foundever.

Veuillez noter qu'un processus d'**authentification multi-facteurs** (MFA) mené par Coupa sera nécessaire pour garantir la sécurité de vos informations bancaires. Pour obtenir des conseils, veuillez vous référer au guide Gérer l'authentification multi-facteurs disponible dans les ressources fournisseurs de Coupa <u>ici</u> ou veuillez contacter Coupa via le chat disponible.

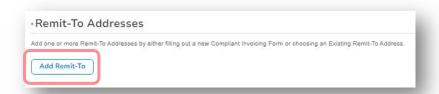
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'activation de l'authentification multi-facteurs, veuillez contacter Coupa via le chat disponible en bas à droite.



1. **Conditions de paiement :** Les conditions de paiement indiquées reflètent les conditions commerciales convenues avec Foundever et s'appliquent à toutes les factures. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, veuillez contacter immédiatement votre représentant Foundever pour qu'il apporte les corrections nécessaires.

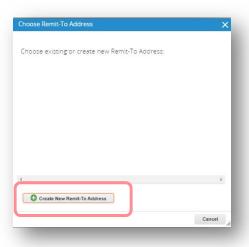


2. Cliquez sur "Add Remit-To" pour inclure les informations bancaires où les virements seront effectués pour les transactions à venir.

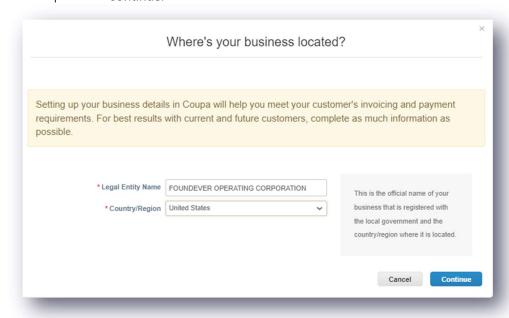


Il s'agit d'une **étape essentielle** pour permettre au système d'afficher les informations nécessaires à la mise en correspondance de tous les détails de paiement de votre entreprise.

3. Une fenêtre s'ouvre. Cliquez sur **"Créer une nouvelle adresse de remise". Une** fois que vous avez cliqué sur "Créer une nouvelle adresse de remise", un code de facteur d'authentification est généré et envoyé à votre adresse e-mail ou numéro de téléphone portable enregistré. Pour obtenir des conseils sur le processus d'authentification multifactorielle de *Coupa ici ou veuillez contacter Coupa via le chat disponible*.

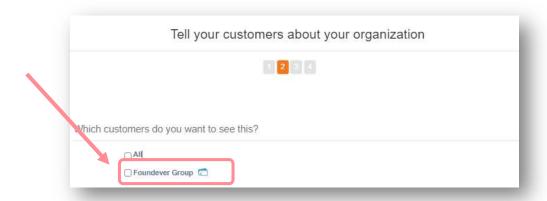


- 4. Une fois que vous avez cliqué sur **Créer une nouvelle adresse de remise**, vous devez suivre les étapes suivantes
  - o Ajouter le **nom de l'entité juridique** en CAPITALES
  - o Sélectionner le pays / la région
  - o Cliquez sur "Continuer"

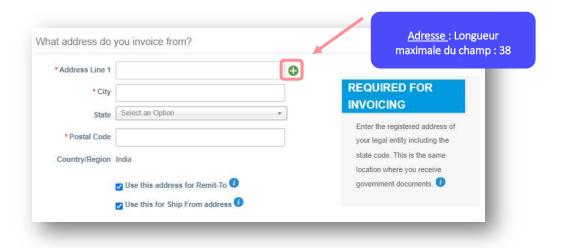


5. Il vous sera demandé de fournir des informations spécifiques au pays. Une fois ces informations saisies, cliquez sur "Sauvegarder et continuer".

6. Sélectionnez la visibilité souhaitée de vos informations bancaires. Veillez à **cocher la case** permettant d'activer la visibilité par Foundever Group.

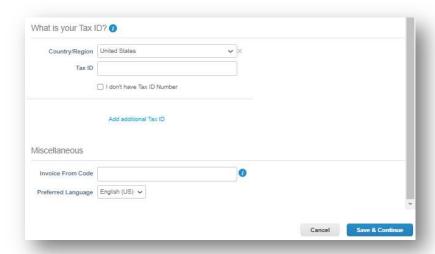


7. Ajoutez votre adresse de facturation, y compris l'adresse, la ville, l'état et le code postal. Notez que le champ **Adresse est** limité à <u>38 caractères</u>. Si nécessaire, ajoutez une ligne d'adresse supplémentaire en cliquant sur l'icône plus pour vous aligner sur la limite de longueur.



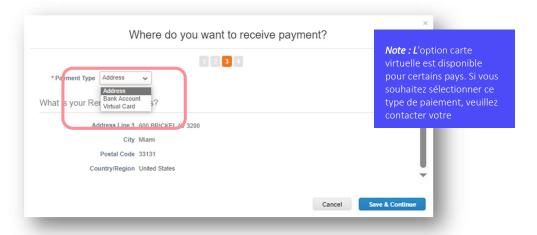
- 8. Ajoutez les "Informations fiscales" de l'entité légale qui recevra les paiements. Si vous n'avez pas d'identifiant fiscal, vous pouvez cliquer sur la case à cocher.
- 9. Aucune information n'est requise dans le cadre de la rubrique "Divers".

10. Cliquez sur "Enregistrer et continuer" une fois que les informations de la page sont remplies.

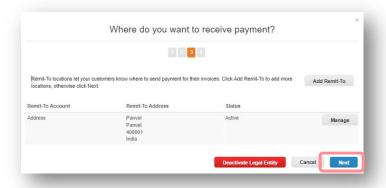


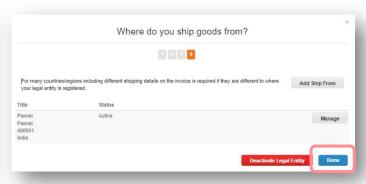
- 11. Sélectionnez le "**Type de paiement**" applicable : Sélectionnez "<u>Compte bancaire</u>" car il s'agit de l'option de paiement recommandée. Vous trouverez ci-dessous une description des différentes alternatives.
  - a. Adresse : <u>Paiements par chèque</u>
     Option de paiement peu courante, consultez votre représentant Foundever avant de choisir cette option.
  - b. **Compte bancaire** : <u>Paiements par virement bancaire</u> Option de paiement <u>recommandée</u> et courante
  - c. **Carte virtuelle**: Paiements par <u>carte de crédit</u> *Option de paiement peu courante*, consultez votre représentant Foundever avant de choisir cette option car elle n'est valable que pour certains pays Foundever.

En choisissant un pays, le système activera les champs nécessaires pour se conformer aux réglementations locales. Vous trouverez ci-dessous des indications de base. Pour les exigences spécifiques à un pays, contactez votre représentant Foundever ou envoyez un courriel à supplier\_onboarding@foundever.com.

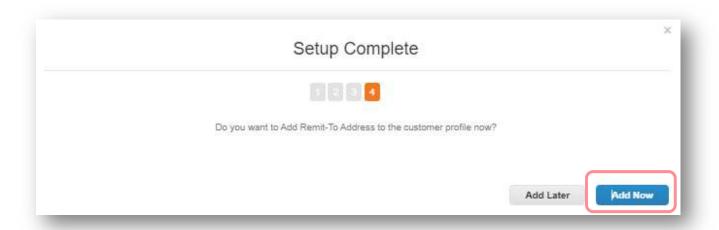


- 12. Saisissez les informations requises dans la section "Quelles sont les coordonnées de votre compte bancaire?". Notez que les informations requises varient d'un pays à l'autre afin de se conformer aux exigences locales.
  - Les lignes directrices ci-dessous énumèrent les champs communs à tous les pays. Pour obtenir des conseils sur les exigences locales, veuillez contacter votre responsable local des achats ou envoyer un courriel à supplier onboarding@foundever.com.
  - o Pays/région de la banque : Veuillez indiquer le pays où se trouve votre banque.
  - o **Devise du compte** : Sélectionnez la devise appropriée du compte bancaire.
  - O Nom du bénéficiaire : Entrez le nom du bénéficiaire du compte de la banque. Champ obligatoire.
  - o **Nom de la banque** : Saisir le nom de la banque. Champ obligatoire.
  - Numéro de compte bancaire : Saisir le numéro de compte bancaire. Champ obligatoire.
  - o **Numéro IBAN**: Obligatoire pour les fournisseurs basés dans l'EMEA.
  - O Code SWIFT (BIC): Code mondial unique par banque qui est un identifiant permettant de vérifier en toute sécurité l'identité d'une banque spécifique lors d'une transaction internationale. Non requis pour les comptes au Royaume-Uni.
  - o Adresse électronique : Saisir l'adresse électronique appropriée pour l'envoi de l'e-mail de confirmation du paiement
  - Type de compte : Si votre pays l'exige, veuillez tenir compte de la définition des types de comptes bancaires ci-dessous afin de garantir la bonne sélection :
    - a. Compte de chèques : Principalement utilisé pour accéder à l'argent pour les transactions quotidiennes telles que les achats, les paiements de factures et les retraits aux guichets automatiques ; également connu sous le nom de "compte transactionnel ou compte courant".
    - b. *Compte d'épargne :* Principalement utilisé pour épargner/stocker de l'argent.
- 13. Cliquez sur "Enregistrer et continuer"
- 14. Cliquez sur "Suivant" et "Terminé".

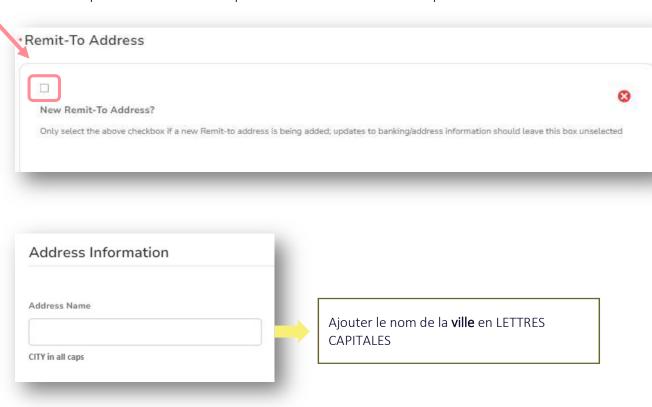




15. Cliquez sur **Ajouter maintenant.** Une fois que vous aurez cliqué sur Ajouter maintenant, le système ajoutera vos détails et vous ramènera à l'écran principal.

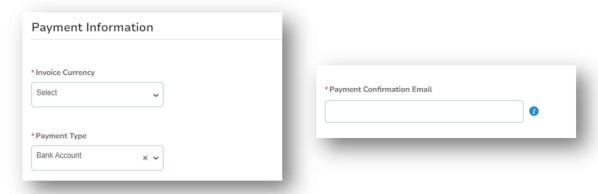


16. Cliquez sur la case à cocher pour valider les informations comptables.



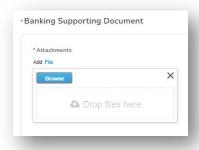
L'information sera remplie automatiquement pour les champs restants. Veuillez vérifier et confirmer l'exactitude de l'information.

- 17. Saisir les informations requises dans la section "Informations de paiement",
  - o **Devise de facturation** : Sélectionnez la devise de facturation appropriée.
  - o **Type de paiement** : Reconfirmer le type de paiement sélectionné dans la section "Remit To".
  - o **Email de confirmation de paiement** : Saisissez l'adresse électronique appropriée.



L'information sera remplie automatiquement pour les champs restants. Veuillez vérifier et confirmer l'exactitude de l'information.

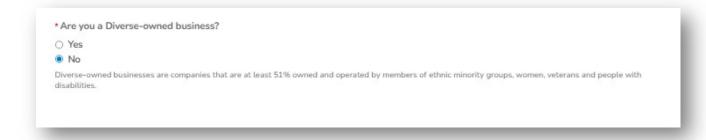
18. Cliquez sur "**Parcourir**" pour joindre le certificat bancaire en tant que pièce justificative afin de valider vos informations comptables. Le document doit être joint au format PDF.

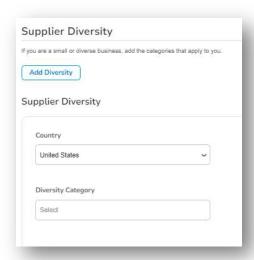


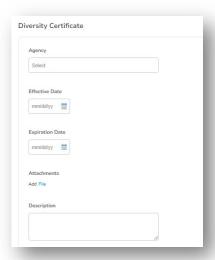
# Étape 8 - Diversité des fournisseurs

Dans cette section, vous pourrez préciser si votre entreprise est une entreprise appartenant à des personnes issues de la diversité.

- 1. Sélectionnez "Oui" ou "Non" dans la rubrique Diversité des fournisseurs, le cas échéant.
- 2. Si "**Oui**", veuillez remplir les informations requises, pour les catégories spécifiques, il sera obligatoire de joindre le certificat de diversité de votre entreprise, cliquez sur "**Parcourir**" pour le joindre.







# Étape 9 - Soumettre pour approbation

1. **Commentaires :** Si nécessaire, saisissez les notes que vous jugez utiles pour que le fondeur examine et approuve le formulaire d'intégration du fournisseur, puis cliquez sur "**Ajouter un commentaire**".

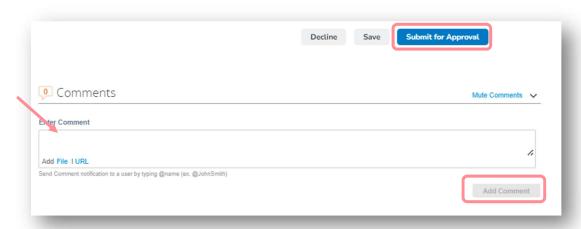


Avant de cliquer sur "Enregistrer", il est recommandé de revoir le formulaire d'intégration des fournisseurs et de s'assurer que tous les champs obligatoires sont correctement remplis.

Une fois les informations enregistrées, vérifiez et corrigez les éventuelles notifications d'erreur (marquées en rouge) avant de soumettre le formulaire.

2. La dernière étape consiste à cliquer sur "Soumettre pour approbation". Si le formulaire comporte des erreurs ou des informations manquantes, une notification (marquée en rouge) s'affiche; veuillez corriger les informations si nécessaire et soumettre à nouveau le formulaire.

Si vous ne soumettez pas votre formulaire à l'approbation, il ne sera pas visible par le groupe Foundever.



Nous vous félicitons! Vous avez maintenant terminé le processus d'intégration des fournisseurs de Foundever dans Coupa.

#### Prochaines étapes :

- Foundever examinera votre formulaire et si les informations fournies correspondent à toutes les exigences, votre entreprise sera activée en tant que fournisseur de Foundever. Si des informations supplémentaires sont nécessaires, l'équipe d'intégration des fournisseurs de Foundever vous en informera par e-mail.
- L'approbation de Foundever devrait prendre au maximum 48 heures.
- Une fois approuvé, vous pourrez commencer à utiliser Coupa pour toute activité liée au processus Procure to Pay (P2P) de Foundever.